

在日外国人の方 の困りごとと解決 の手助けを

—大阪府池田市で私達ができること—



関西SDGSユースアクション

2024年1月

解決したい課題



① 在日外国人の方が困っているとき、市役所に電話をしても、その在日外国人の方の話せる言語を市役所の方が話せないことが多い。

⇒ 在日外国人の方が困ったときに最初に何をすればよいのか分からないという実態がある

解決したい課題



②池田市には池田市ダイバーシティセンターという在日外国人の方が日本語や日本での生活に困ったときに訪れることのできる場所があるが、知らない方が多い。

⇒ もっと多くの人に知ってほしい！

解決したい課題



③マイナーな言語を話すことのできる職員の方が池田市ダイバーシティセンターに常駐されているわけではない。

⇒ 日常の中のちょっとしたことを知りたいときには毎回利用できないかもしれない…

このアクションに関わる

SDGs

10 人や国の不平等をなくそう



11 住み続けられるまちづくりを



12 つくる責任 つかう責任



13 気候変動に具体的な対策を



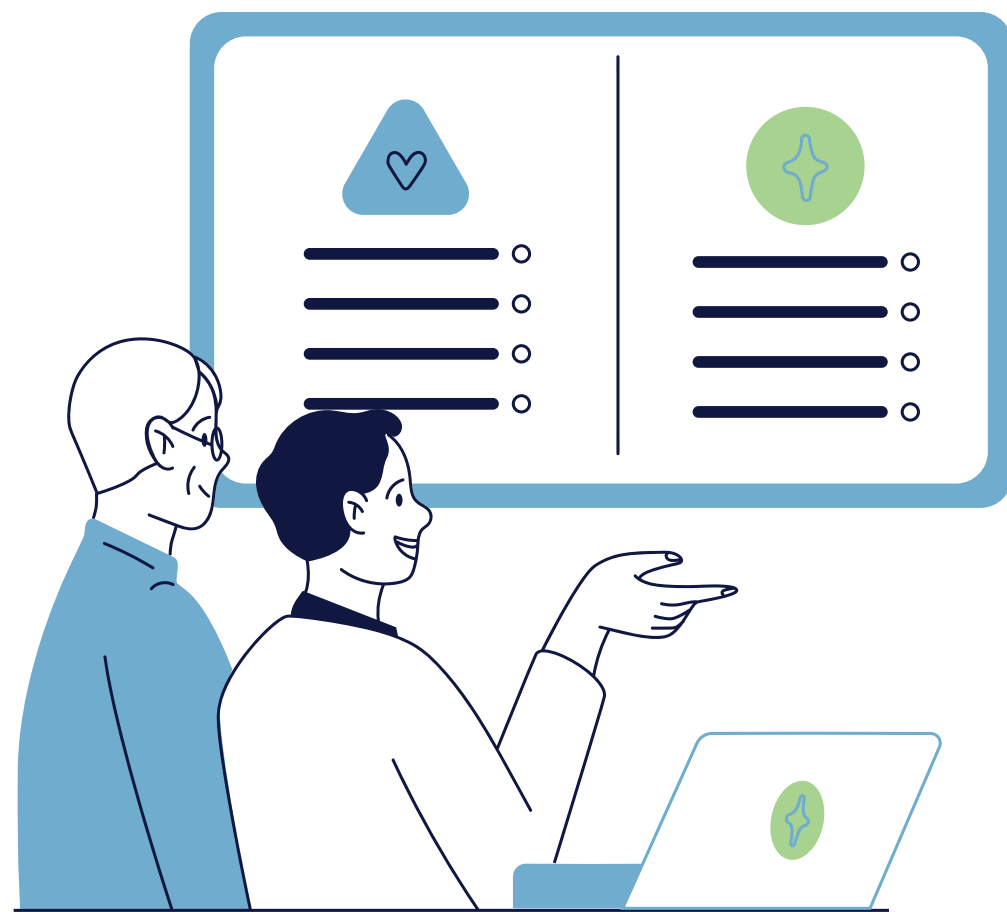
16 平和と公正をすべての人に



アクション概要

私が現在取り組んでいるアクション

在日外国人の方が困った時別の対応方法と池田市ダイバーシティセンターの情報をまとめた紙媒体のパンフレットとデジタル媒体のパンフレットの作成



パンフレット概要

Where

池田市役所や池田市ダイバーシティセンターに置いていただく

When

池田市ダイバーシティセンターに相談する前の段階に見て活用していただく

How

デジタル媒体と紙媒体を用意

アクションで期待できる効果

1

多文化共生、地域コミュニティの活性化に繋がっていく

池田市の在日外国人の方の多くはアジアから来られているため、英語が話せない方の割合が多い傾向にあります。そのため、意思の疎通が難しく、情報の格差が生まれてしまっている現状があります。異なる文化を持ちながらも重なる部分でコミュニティを作っていくことが多文化共生そのものを体現すると考えています。

アクションで期待できる効果

2

在日外国人の方も交えた新たな地域コミュニティが生まれ、池田市の地産地消が増えていく

池田市のスーパーや家電量販店などのお店を紹介することによって、在日外国人の方に池田市で買い物をしてもらやすくなったり、池田市の情報共有をしてもらうコミュニティができるようになる

アクションで期待できる効果

3

**デジタル版と紙版を用意して、情報提供の
コストパフォーマンスを向上させられる**

デジタル版では紙代や印刷代などのコストを軽減させることができます。全てをデジタル版にしてしまうと、膨大な数の情報が存在するインターネット上からでは見つけてもらいにくく、こどもや高齢者の方に使ってもらいにくいので、紙媒体でのパンフレットも用意しようと考えています。

アクションで期待できる効果

4

池田市ダイバーシティセンターの認知度、来訪率の向上

私の作成するパンフレットは問題解決できない場合、池田市ダイバーシティセンターに行ったり、訪ねたりしていただくことが前提となっているので、今まで池田市ダイバーシティセンターのことを知らなかった人にも身近な存在にさせることができると考えています

実際に実行していること

パンフレットの添削をお願いに行った際の写真

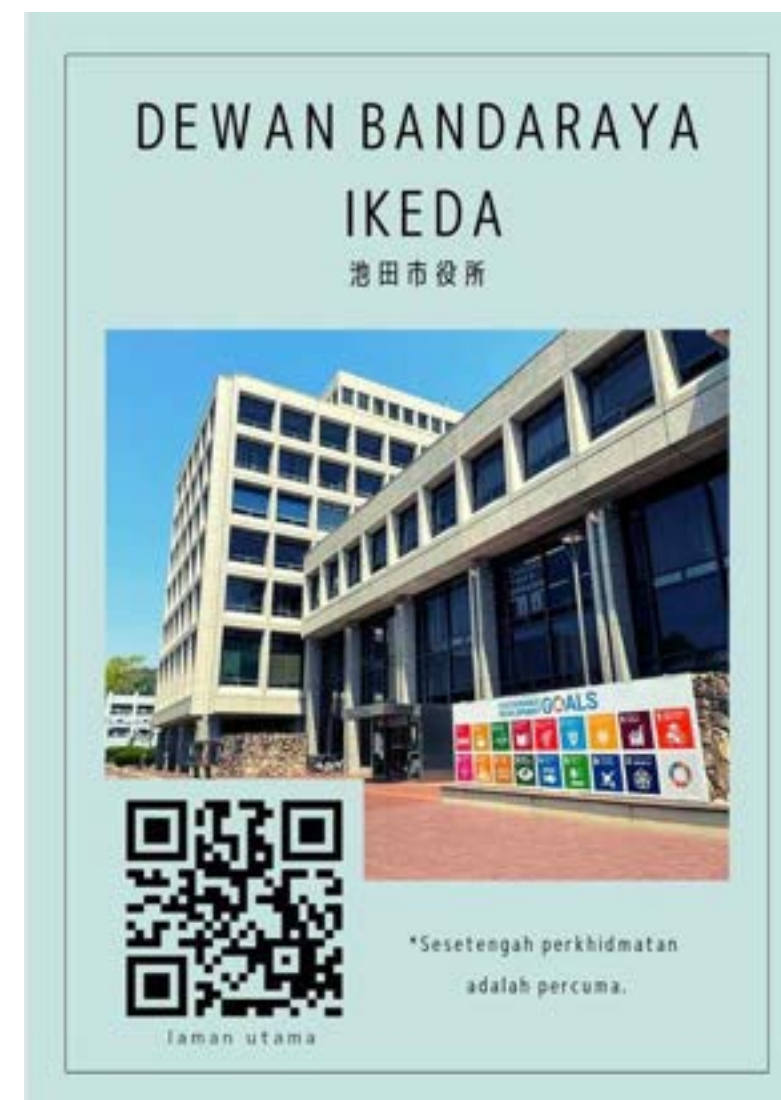
現在、池田市ダイバーシティセンターに勤務されている、
池田市役所文化国際課の金さん（一番左）



実際に実行していること

作成しているパンフレットの一部分

池田市にはマレー語を話す人が多いため（池田市HPより）、英語版とマレー語版を作成しています



Apa yang anda boleh lakukan di Dewan Bandaraya Ikeda

- Minta pengeluaran sijil
証明書を発行できる

ex. dapatkan "Nombor Saya" (nombor individu) sertai Insurans Kesihatan Nasional sertai Sistem Pencen Nasional

- Lakukan prosedur untuk kediaman
住所の手続きができる

ex. mendapat sijil pemastautin

- Lakukan prosedur hubungan kekeluargaan
家族関係の手続きができる

ex. mengemukakan sijil nikah
mengemukakan sijil kelahiran
dan banyak lagi

このアクションについて

～いち高校生がはじめられること～

私はこのアクションを通して、私は多文化共生と地域の活性化のどちらも手助けできるアイデアだと考えています！

池田市を、大阪府を、社会をより良くしていくために、私ができることをこれからも模索していこうと考えています！

